

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล  
 แบบสำรวจความพึงพอใจต่อบริการที่ท่านได้รับจากห้องสมุด  
 สถานภาพ แสดงข้อมูลทั้งหมด  
 ประจำปี 2563 สถานที่ ทั้งหมด  
 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 181 คน

ส่วนที่ 1

ความถี่ที่ท่านเข้าใช้ห้องสมุด	
ทุกวัน	4 2.21
2-3 ครั้ง/สัปดาห์	41 22.65
2-3 ครั้ง/เดือน	68 37.57
1 ครั้ง/เดือน	33 18.23
1 ครั้ง/ภาคการศึกษา	8 4.42
ไม่เคยเข้าใช้ เพราะใช้บริการห้องสมุดผ่านทางออนไลน์	5 2.76
ไม่เคยเข้าใช้	1 .55

ท่านเข้าใช้ห้องสมุดเพื่อ	
ยืม – คืนหนังสือ	128 26.72
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน	107 22.34
ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด	31 6.47

ใช้สัญญาณ WIFI	27 5.64
ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว	21 4.38
ใช้ห้องประชุมกลุ่ม	53 11.06
ใช้เป็นสถานที่นัดพบ	22 4.59
ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร	11 2.3
ใช้บริการสืบค้นข้อมูล	46 9.6
ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ	25 5.22
อื่นๆ	8 1.67

ส่วนที่ 2									
หัวข้อประเมิน	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	ไม่พึงพอใจ (0)	ไม่ตอบ	ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$	SD
1.บุคลากรห้องสมุดให้บริการด้วยความสุภาพ เอาใจใส่ และเต็มใจให้ความช่วยเหลือ	128 70.72	20 11.05	5 2.76	2 1.1	4 2.21	4 2.21	-- --	4.1	.98
2.บุคลากรห้องสมุดมีความรู้ความสามารถในวิชาชีพ	134 74.03	17 9.39	3 1.66	1 .55	2 1.1	3 1.66	-- --	4.15	.99
3.บุคลากรห้องสมุดเข้าใจในความต้องการ สามารถตอบข้อคำถามและแก้ไขปัญหาได้	133 73.48	14 7.73	6 3.31	1 .55	5 2.76	1 .55	-- --	4.12	1
4.วันและเวลาเปิดทำการของห้องสมุดมีความเหมาะสม	126 69.61	20 11.05	9 4.97	1 .55	3 1.66	1 .55	-- --	4.1	.95
5.ห้องสมุดมีจำนวนที่นั่งมาก, เพียงพอ, หลากหลายและสอดคล้องกับความต้องการ (ที่นั่งอ่านเดี่ยว, ห้องศึกษากลุ่ม, ห้องอ่าน, มุมพักผ่อนฯ)	122 67.4	14 7.73	16 8.84	4 2.21	1 .55	3 1.66	-- --	3.99	1.09
6.คอมพิวเตอร์ให้บริการในห้องสมุดมีประสิทธิภาพและเพียงพอต่อความต้องการ	127 70.17	16 8.84	9 4.97	3 1.66	1 .55	4 2.21	-- --	4.05	1.09
7.ห้องสมุดมีบรรยากาศ (แสงสว่าง, อุณหภูมิ) เหมาะสมกับการเรียนรู้และสภาวะ	135 74.59	9 4.97	8 4.42	5 2.76	2 1.1	1 .55	-- --	4.13	.98
8.ห้องสมุดมีสิ่งอำนวยความสะดวก (ปลั๊กไฟ, WIFI ฯลฯ) เพียงพอ	136 75.14	12 6.63	3 1.66	3 1.66	4 2.21	2 1.1	-- --	4.13	1.04
9.ห้องสมุดมีความสะอาดและเป็นระเบียบ	143 79.01	8 4.42	3 1.66	4 2.21	1 .55	1 .55	-- --	4.23	.88
10.ห้องสมุดมีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของท่าน	142 78.45	6 3.31	5 2.76	2 1.1	3 1.66	2 1.1	-- --	4.18	.99
11.ห้องสมุดมีหนังสือ/ตำรา (ฉบับพิมพ์) เพียงพอและตรงต่อความต้องการ	98 54.14	20 22.1	16 8.84	3 1.66	1 .55	2 1.1	-- --	3.9	1
12.ห้องสมุดมีวารสาร/นิตยสาร (ฉบับพิมพ์) เพียงพอและตรงตามความต้องการ	115 63.54	26 14.36	11 6.08	3 1.66	3 1.66	2 1.1	-- --	3.98	.97
13.ห้องสมุดมี e-Books เพียงพอและตรงตามความต้องการ	123 67.96	6 3.31	6 3.31	3 1.66	2 1.1	1 .55	-- --	4.09	.94
14.ห้องสมุดมี e-Journals/e-Databases เพียงพอและตรงตามความต้องการ	128 70.72	19 10.5	6 3.31	4 2.21	3 1.66	0	-- --	4.12	.93
ส่วนที่ 3									
ความพึงพอใจในภาพรวมต่อห้องสมุดที่ท่านประเมิน	134 74.03	17 9.39	5 2.76	1 .55	1 .55	2 1.1	-- --	4.18	.9
ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และ SD รวม								4.1	.99

ท่านมีความต้องการเพิ่มเติมอะไรบ้างจากการบริการของงานห้องสมุด โปรดระบุ

- หนังสือบางอย่างมีจำนวนน้อย
- ห้องสมุดชั้น 10 สถานที่คับแคบ
- หนังสือใหม่ๆ ค่ะ
- หากเป็นไปได้ อยากให้เพิ่มวิทยานิพนธ์ฉบับเต็ม ในฐานข้อมูลออนไลน์ ให้มากยิ่งขึ้นค่ะ เพราะจะช่วยประหยัด

ทั้ง เวลาของนักศึกษา และบุคลากรค่ะ ขอขอบคุณค่ะ

- ควรเพิ่มรูปเล่มวิทยานิพนธ์ที่สาขาบางกอกน้อย
- เพิ่มระยะเวลาการ เปิด ปิด
- เพิ่มตำราในห้องสมุดบางกอกน้อย
- หนังสือที่มีความทันสมัย
- พี่เจ้าหน้าที่ห้องสมุดบริการดีมาก ๆ มีการแนะนำเกี่ยวกับการค้นหาข้อมูลวิจัยต่างประเทศทางเว็บห้องสมุด
- นำน้ำดื่มเข้าไปรับประทานได้
- สามารถใช้ e-textbook ทั้งหมดและทันสมัย access ได้จากทุกที่โดยไม่ต้องใช้ VPN ให้ใช้แค่การ log in เข้าเว็บ
- พื้นที่ในการนั่งทำงานวิจัยและอ่านหนังสือ
- มีหนังสือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศที่ update
- หนังสือที่ download จากฐานข้อมูลออนไลน์ ไม่ค่อย update
- อยากให้เพิ่มโซฟาตัวยาว สัก 1-2 ตัว